

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

17.09. 2020 – 18.09.2020

Conform [Gartner](#), până în 2024, organizațiile o să își reducă cu 30% costurile de operare prin automatizări și procese redefinite. Tehnologia RPA permite crearea unei automatizări într-un mediu virtual prin imitarea comportamentului uman.

CONȚINUTUL ATELIERULUI

1. Introducere

- Ce sunt roboții ?
- Care sunt limitările ?
- Cu ce automatizăm (avantaje) ?
- Tipuri de automatizări
- Stadiile unei automatizări
- Ce procese pot fi automatizate
- Cum determini ca un proces este bun de automatizat sau nu

2. Condiții pentru o automatizare

- Ce se poate automatiza/ce nu se poate automatiza
- Minimizarea dependenței umane
- Definierea capabilităților

3. Educație pentru angajați

- De ce contează să ne educăm angajații ?
- Ce este RPA și unde se poate folosi ?
- Ce înseamnă acești roboți și cum îi putem folosi ?
- Cum pot angajații să folosească un robot (un angajat, cum pot mai mulți) ?
- Cum pot fi ajutați angajații să înțeleagă ce se poate automatiza, ce procese putem automatiza, cum se mapează procesele

4. Corporate vs Startup

- Care este mentalitatea unui start-up ?
- Exemple de startup-uri și cum au reușit
- Market share with corporations
- Avantaje corporații

5. Cazuri posibile de automatizare

a) *Creative:*

- marketing: robot pentru centralizarea de date
- advertising

b) TIC:

- Server backup restoration
- Vânzări, e-commerce
- Extrageri de date pentru marketing
- Testare pentru jocuri
- Aplicare de politici de securitate pentru companii care sunt certificate cu standarde de securitate

c) *Procesarea alimentelor și băuturilor*

- Procesarea automata de comenzi

d) *Sănătate și produse farmaceutice:*

- Supply management
- Procesarea de comenzi

e) *Energie și management de mediu și bioeconomie:*

- Centralizări de date
- Raportări

TRAINER



Înființată în anul 2019, compania [AutomationPill](#) a reușit în scurt timp să se impună pe piața națională ca un actor relevant în domeniul digitalizării prin serviciile oferite ce își propun automatizarea proceselor repetitive din cadrul companiilor. **Daniel Tilă**, co-fondator al start-up-ului, va facilita prin metode inovative aprofundarea în înțelegerea cunoștințelor de Robotic Process Automation (RPA - Automatizarea Robotizată a Proceselor), extinzând aria de învățare



și la sub-teme precum: *Instrumente Business Process Management: aplicații de gestiune clienți, aplicații de gestiune eficientă a produselor și Instrumente de dezvoltare eficientă a relației B2C (Business - Consumator).*